

Fiyat Teklifi ve Satış Şartları - Mallar ve Hizmetler

Emerson'ın Mal, Belge, Yazılım ve Hizmet tedarikine yönelik hazırlanan Emerson Fiyat Teklifleri ve bu amaçla yapılan Sözleşmelerde bu Şartlar esas alınır. Emerson'ın Müşteri PO'yu kabul etmesi münhasıran bu Şartlara tabidir.

1. Fiyat Teklifi ve Sözleşme

- 1.1 Emerson'ın fiyat teklifinin geçerlilik süresi, Emerson farklı bir süre belirtmediği veya daha erken bir tarihte geri çekmediği sürece teklif tarihinden itibaren 30 gündür.
- 1.2 Satın Alma Emri (PO) yazılı olmalıdır ve Onay Bildirimi alınana kadar bir etkisi yoktur. Emerson'ın herhangi bir PO'yu kabul etme zorunluluğu yoktur.
- 1.3 Herhangi bir anlaşmazlık, uyuşmazlık veya belirsizlik olması halinde, aşağıdaki öncelik sırası geçerlidir: (1) Onay Bildirimi, (2) bu Şartlar, (3) PO ve (4) Emerson'ın fiyat teklifi. Bu Şartlarda yer alan madde 5 ve 16, Şartların geri kalanına kıyasla önceliklidir.
- 1.4 Sözleşme ile ilgili tüm iletişim Türkçe veya İngilizce olmalıdır ve Müşteri PO numarası ile Emerson sipariş numarasını belirtmelidir.

2. Müşterinin Sorumlulukları

- 2.1 Müşteri, Emerson'ın makul şartlar altında Sözleşmeye dayalı görevlerini yerine getirmesi için gereken bilgileri, belgeleri ve talimatları zamanında sağlamalıdır.
- 2.2 Sağladığı tüm bilgilerin doğruluğu ve eksiksizliğinden müşteri sorumludur.
- 2.3 Emerson'ın Tesiste Hizmet sunması halinde, Müşteri, Emerson'dan veya Emerson Personelinin Emerson ve Emerson Personeli bakımından herhangi bir hak veya yükümlülük doğuran, bunlardan feragat, muafiyet, tazminat gerektiren veya bunları sınırlandıran ya da genişleten herhangi bir anlaşmaya girmesini isteyemez. Bu gibi herhangi bir anlaşma geçersizdir.
- 2.4 Müşterinin, Müşterinin Personelinin veya Müşterinin diğer yüklenicilerinin eylemleri veya kusurları, Emerson'ın Sözleşmeye bağlı herhangi bir görevini gerçekleştirmei geciktirir veya engeller ya da Emerson'ın masraflarını artırır süre uzayacak ve Müşteri Emerson'ı gerektirdiği şekilde tazmin edecektir.
- 2.5 Aksi kararlaştırılmadıkça; Mal ve Hizmetlerin, Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) dahil ancak bununla sınırlı olmamak üzere veri gizliliği, güvenliği ve aktarımına ilişkin tüm geçerli kanunlara uygun şekilde kullanılmasından müşterinin Müşteri sorumludur. Bu itibarla Müşteri, kendi ağının ve iç güvenliğinin bütünlüğünü korumaktan yine müşterinin sorumludur.
- 2.6 Emerson, Hizmetleri herhangi bir Kanunu ihlal etmemek kaydıyla, güvenli bir şekilde ve herhangi bir Personele zarar riski oluşturmaksızın ifa edecektir. Emerson, Tesisin güvenli olmadığı kanaatini taşıması durumunda kendi Personelinin çıkarma hakkını saklı tutar.

3. Teslimat

- 3.1 **Teslimat ve İfa Süreleri.**
Teslimat ve ifa süreleri, Onay Bildiriminden alınmasından itibaren başlar. Tüm teslimat süreleri ve tarihleri yaklaşık olarak belirtilmiştir. Emerson, zamanında teslimat yapamama veya bir hizmeti ifa edememesinden kaynaklanan zararlardan sorumlu olmayacaktır.
- 3.2 **Teslimat Şartları.**
Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Emerson Malları, Belgeleri ve Yazılımı kendi fabrikası veya deposundan ya da Bağlı Şirketlerinin veya üçüncü tarafın fabrikası veya deposundan (teslimat noktası), Sözleşmede adı geçen teslim yerine (Incoterms® en son sürümü) Taşıma Ücreti Ödenmiş (CPT) şeklinde teslim edecektir. Müşteri ise Emerson'ın uyguladığı rayıcı oranlar üzerinden nakliye, ambalajlama ve elleçleme bedellerini ödeyecektir.
- 3.3 **Küresel Nakliye.**
Emerson kısmi nakliye gerçekleştirebilir. Emerson, pilleri diğer Mallardan ayrı olarak gönderebilir. Basılı Belgeler, Mallardan ayrı bir şekilde gönderilebilir.
- 3.4 **Depolama.**
Emerson Malları, Belgeleri ve Yazılımı, Müşterinin eylem veya ihmallerinin nakliyeyi geciktirmesi halinde, masrafları Müşteriye ait olmak üzere, kendisinin belirleyeceği bir üçüncü taraf deposunda muhafaza edebilir. Malların, Belgelerin ve Yazılımın depoya yerleştirilmesi ile teslimat tamamlanmış olur ve Mallar ile Belgelerin mülkiyeti ve bunlarla ilgili riskler Müşteriye geçer. Madde 3.4, Emerson veya Bağlı Şirketinin Amerika Birleşik Devletleri'nden ihrac edeceği Mallar, Belgeler ve Yazılım için geçerli değildir.

4. Mülkiyet ve Risk

- Sözleşmede aksi belirtilse bile ve Madde 3.4 ile 5'te yer alan hükümler saklı kalmak koşuluyla:
- a) Emerson veya Bağlı Şirketinin Amerika Birleşik Devletleri'nden ihrac edeceği tüm Mallar ve Belgelere ilişkin mülkiyet hakkı ve kayıp riski, bu Mallar ve Belgeler Amerika Birleşik Devletleri ülke sınırlarını geçtiği anda Müşteriye aittir;
 - b) tüm diğer Mallar ve Belgeler ile ilgili olarak, teslim edilmeleri halinde mülkiyet hakkı ve Sözleşmede belirtilen Incoterms® kuralı uyarınca kayıp riski Müşteriye ait olur.

5. Yazılım, Ayrı Yazılım, Belgeler ve Fikri Mülkiyet

- 5.1 Emerson ve diğer mal sahipleri, kendilerine ait Yazılım, Ayrı Yazılım ve Belgeler ile bunların tüm kopyalarını üzerindeki şahsi haklara, menfaatlara ve mülkiyet haklarına sahip olmaya devam edecektir.
- 5.2 Müşterinin Yazılım ve Ayrı Yazılımı kullanımı, yalnızca varsa Emerson (veya Bağlı Şirketi) ile yapılan yazılım lisansı anlaşmasına veya diğer durumlarda sahiplerinin lisans şartlarına tabidir.
- 5.3 Yazılım veya Ayrı Yazılımı ayrı bir yazılım lisansı anlaşmasına tabi değilse Müşteri, aşağıda belirtilenleri kullanmak üzere tam yetki vermeden, telifsiz lisansa sahip olur:
 - a) Mallarla birlikte Yazılımı kullanmak üzere;
 - b) Yazılımları dahil edildiği şekilde Mallardaki Ayrı Yazılımı kullanmak üzere.Her iki durumda da lisans, yalnızca Malların ilk kullanıldığı Tesiste geçerlidir.
- 5.4 Müşteri, Belgeleri yalnızca şirket içi makul iş amaçlarını doğrultusunda Malları yüklemek, çalıştırmak, yeniden düzenlemek, kaldırmak, bakımını yapmak ve onarmak için gerektiğinde (telif hakkı uyarıları aynı kalacak şekilde) çoğaltabilir.
- 5.5 Sözleşmede aksi belirtilmedikçe, Belgeler yalnızca Emerson'ın, Bağlı Şirketlerinin veya üreticinin standart belgelerinin İngilizce veya Emerson'ın diğer tek seçeneği olan Türkçe dillerindeki bir kopyasından oluşacaktır. Emerson, üçüncü tarafça yetkilendirilmesi halinde yalnızca üçüncü taraf belgeleri tedarik etmelidir. Emerson, Belgeleri basılı olarak, CD ya da başka bir uygun ortam ile ya da bir internet sitesinden indirilebilir şekilde tedarik etmeyi tercih edebilir.

6. Tazminat

- 6.1 **Ücretler/Oranlar.**
Sözleşmede aksi belirtilmedikçe ücretler, Yazılım lisans ücretleri ve oranları:
 - a) Sözleşmede belirtilen süreler içinde teslim edilen Ürünler, Dokümantasyon ve Yazılım lisansları ve gerçekleştirilen Hizmetler için "fiyatlar", Emerson'ın fiyat tekliflerinde belirtilir ve Emerson, teslimattan önce herhangi bir zamanda, fiyatları etkileyebilecek herhangi bir tarife, harc ve benzeri vergiler sonucu ortaya çıkan maliyet artışlarını yansıttıkça şekilde bu tür fiyatları, ücretleri ve oranları yeniden denetleme hakkını saklı tutar; bu durumda Emerson, duruma göre teklifini veya Onayını yeniden yayınlıyacaktır.
 - b) Sözleşmenin uygulanmasından doğan herhangi bir damga vergisinden hariçtir. Emerson bu vergiyi ödeyecek ve yarısını Müşteriye faturalandıracaktır.
 - c) tüm vergilerden (satış, kullanım, katma değer ve benzer vergiler vb.), gümrük vergilerinden, resim ve harçlardan hariçtir. Emerson, Müşteriden uygun bir muafiyet

almadığı sürece tüm bu vergileri, gümrük vergilerini, resim ve harçları faturada ayrı bir maliyet satırı şeklinde faturalandıracaktır.

- d) nakliye, ambalajlama ve elleçlemeden hariçtir.
 - e) Malların ve Yazılımın depolanması, yüklenmesi, başlatılması ve bakımının yapılmasından hariçtir.
- 6.2 **Ödeme şartları.**
 - a) Müşteri, Sözleşmede aksi kararlaştırılmadıkça, aşağıda belirtilenlere bağlı olarak Emerson'a ödeme yapacaktır:
 - (i) mahsup, karşı talep veya stopaj olmadan tamamen (Yasalardan gerektirdiği kesintiler hariç);
 - (ii) Emerson'ın fiyat teklifi para birimiyle; ve
 - (iii) Emerson kredi departmanının onayına tabi olmak üzere, sevkiyat öncesinde tam ödeme veya kademeli ödemeler veya fatura tarihinden itibaren 7 gün içinde.
 - b) Emerson faturalandırmayı şu şekilde yapacaktır:
 - (i) Mallara (kısmi nakliyeler de dahil), Belgelere ve Yazılım lisansına ait ücretler: teslimatta.
 - (ii) Hizmetler: tamamlanma sonrasında
 - (iii) Madde 3.4 kapsamındaki depolama masrafları: ay sonlarında.
 - c) Müşteri Emerson'a, Sözleşmede veya faturada belirtilen Emerson banka hesabına, her iki durumda da Müşterinin ülkesindeki bir banka aracılığıyla Müşterinin hesabından doğrudan banka transferiyle ödeme yapacaktır. Emerson başka bir yöntemle ödeme almayı reddedebilir.
 - d) Müşteri, faturalandırma tarihinden itibaren 10 Gün içinde Emerson'a anlaşmazlık durumu (detaylı sebeplerle) bildirmediği sürece faturalandırılan miktara itiraz etme hakkından feragat eder. Madde 6.2 (c)'de belirtildiği üzere itiraz edilmeden tüm meblağlar ödenmektedir.
 - e) Müşterinin bu Sözleşme veya başka bir sözleşme uyarınca vakti gelen ödemeleri yapamaması ya da Emerson'ın makul görüşüne göre ödemeleri yapamama olasılığının bulunması halinde Emerson, Sözleşmeyi sonlandırabilir veya Sözleşmenin ifasını (nakliyeyi durdurmak ve Hizmet ifasını askıya almak dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) askıya alabilir. Bu eylem, Emerson için herhangi bir cezaya sebebiyet vermez veya Emerson'ın diğer haklarını etkilemez.
 - f) Emerson, makul gördüğü durumlarda ödemeler için istediği zaman teminat talep edebilir ve Müşteri bu talepten sonraki 10 Gün içinde teminat sağlayacaktır. Bu eylem, Emerson'ın diğer haklarını etkilemez.
 - g) Müşteri, Emerson'a yapılan geç ödemelerden kaynaklanan tüm masrafları (avukat ücretleri dahil) Yasalarca izin verilen maksimum miktara kadar ödemelidir.

7. Garantiler

- 7.1 Emerson aşağıda belirtilenlerin garantisini vermektedir:
 - a) Emerson, Malların mülkiyetini (Yazılım ve aygıt Yazılımı hariç) Madde 4 uyarınca Müşteriye devreder;
 - b) Mallar, Belgeler ve Hizmetler Şartnameye uygun olacaktır;
 - c) Emerson veya Bağlı Şirketleri tarafından üretilen Mallar, normal kullanım ve bakım koşulları altında, materyal ve işçilik açısından kusur barındırmayacaktır;
 - d) Emerson ve Bağlı Şirketlerinin Hizmetleri yerine getiren Personeli eğitilmiş ve gereken becerilerini kullanacak ve gereken özeni gösterecektir.
- 7.2 **Garanti Süreleri.** Emerson tarafından aksi belirtilmedikçe Madde 7.1'deki garantiler aşağıdaki şekilde geçerlidir:
 - a) **Mallar:** hangisi daha erken gerçekleşirse, ilk yüklemenin sonra 12 aya kadar veya teslimden sonra 18 aya kadar (PolyOil® ürünleri söz konusu ise teslimden sonra 14 gün)
 - b) **Hizmetler:** Hizmetlerin tamamlanmasından sonraki 90 Gün boyunca.
 - c) **Onarılan Mallar, değiştirilen ögeler ve yeniden gerçekleştirilen Hizmetler:** değişimin tesliminin veya onarımın tamamlanmasından ya da yeniden gerçekleştirilen Hizmetin ardından 90 gün boyunca (PolyOil® ürünleri söz konusu ise 14 gün) veya ilk garanti süresinin bitimine kadar (daha sonra ise).
- 7.3 **Garanti Prosedürü.** Müşterinin garanti süresi içerisindeki Madde 7.1'de belirtilen garantiyle bir uyumsuzluk tespit etmesi, bunu yazılı olarak Emerson'a bildirmesi ve Mallar söz konusu ise nakliye ve sigortası önceden ödenmiş şekilde masrafları kendi karşılamak üzere, uyumsuzluk gösteren ögeleri Emerson'ın seçtiği bir onarım tesisine göndermesi halinde Madde 7.3 geçerlidir. Bu Maddenin geçerli olduğu bir durumda Emerson, kendi takdirine bağlı olarak aşağıdakilerden birini gerçekleştirecektir:
 - a) uyumsuzluk gösteren Belgeleri ve Hizmetleri düzeltme;
 - b) uyumsuzluk gösteren Malları onarım yerine onarma ve masrafları kendi karşılamak üzere (Incoterms® en son sürümü) Malları değiştirme;
 - c) tüm bunların yerine uyumsuzluk gösteren ögenin ücretini iade etme.
- 7.4 **Garantiden Hariç Tutulma Durumları.**
 - a) Madde 7.1 (b), (c) ve (d)'deki garantiler, şu sebeplerden kaynaklanan onarımların ve değişimlerin masrafları dahil değildir ve tüm bunları Müşteri ödeyecektir: normal kullanım ve yıpranma; yetersiz bakım; uygun olmayan güç kaynakları veya ortam koşulları; yanlış kullanım, depolama, yükleme veya çalıştırma; kötüye kullanma veya Emerson haricinde herhangi birinden kaynaklanan kaza; Emerson'ın yazılı olarak onaylamadığı bir modifikasyon veya onarım; Müşteri tarafından yapılan, sağlanan veya belirlenen materyaller veya işçilik; kontaminasyon; onaylanmayan parçaların, aygıt yazılımının veya yazılımın kullanılması; Siber Saldırı; Emerson'dan kaynaklanmayan başka herhangi bir sebep.
 - b) Emerson, daha önceden yazılı olarak üzerinde anlaşılacak durumlarda hariçinde, Madde 7.1'deki bir garantiyle uyumsuzlukla ilgili herhangi bir masrafların ödemesini gerçekleştirmeyecektir. Emerson tarafından yazılı olarak kabul edilmediği sürece Müşteri aşağıdakilerin ödemesini gerçekleştirecektir:
 - (i) Madde 7 uyarınca sökmeye, nakliye, yeniden yükleme ve Emerson Personelinin yolculuğu için gereken zaman ve giderlerle ilgili tüm masraflar;
 - (ii) Madde 7 uyarınca Emerson'ın sorumlu olmadığı uyumsuzlukların düzeltilmesi ve Madde 7.1'deki garantilerle uyumlu ögeleri incelemesinden doğan masraflar.
 - c) Emerson yazılı olarak aksine onay vermediği sürece, Emerson'ın Müşterinin sağladığı yanlış veya eksik bilgilere güvenmesi durumunda tüm garantiler geçersizdir.
 - d) Malların seçimi, bakımı ve kullanımıyla ilgili yalnızca Müşteri sorumludur.
 - e) Yeniden Satışa Sunulan Ürünler için yalnızca ilk üreticisi tarafından verilen garanti geçerlidir. Emerson, Yeniden Satışa Sunulan Ürünlerin tedarik edilmesinin ve nakliyesinin ayarlanmasına yönelik makul ticari çabasının ötesinde bu ürünlere dair herhangi bir sorumluluk taşımaz.
- 7.5 **Sorumluluk Reddi.** Madde 7'de belirtilen sınırlı garantiler, Emerson tarafından sunulan tek garantilerdir ve yalnızca Emerson'ın yazılı ve imzalı onayıyla değiştirilebilir. Madde 7'deki garantiler ve hukuki yollar münhasırdır. Malların, Belgelerin veya Hizmetlerin herhangi birine yönelik ticari elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk veya başka bir yünden, açık veya zımni herhangi bir beyan veya garanti verilmemektedir.

8. Değişiklikler

Emerson ve Müşteri tarafından yazılı anlaşmaya varılmadıkça Sözleşmedeki hiçbir değişiklik geçerli değildir.

9. Sonlandırma

9.1 Kusur ve Acz Hali Sebebiyle Sonlandırma.

- a) Bir Acz Hali veya Kusur Halinin Kusurlu Tarafı etkilemesi durumunda taraflardan herhangi biri (Zarar Gören Taraf), diğer tarafa (Kusurlu Taraf) yazılı bildirim göndererek Sözleşmeyi tamamen veya kısmen sonlandırabilir. Madde 9.1'e tabi sonlandırma, Zarar Gören Tarafın diğer haklarını etkilemeyecektir.
 - b) Bir Kusur Hali, aşağıdaki durumların tümü meydana geldiğinde gerçekleşir:
 - (i) Kusurlu Taraf, Sözleşme dahilindeki önemli bir görevini ihlal ederse;
 - (ii) Zarar Gören Taraf, Kusurlu Tarafa yeterince detaylı bir şekilde ihlali tanımlayan bir bildirim gönderirse;
 - (iv) bildirim aldıktan sonraki 10 Gün içinde Kusurlu Taraf ihlali düzeltmezse;
 - (v) ihlal makul şekilde 10 Gün içinde düzeltilemeyecekse, Kusurlu Taraf ihlali düzeltmek için özen göstermezse.
 - c) Acz Hali aşağıda belirtilenlerden herhangi biri anlamına gelebilir:
 - (i) Kusurlu Tarafın alacaklılarının toplantı yapması;
 - (ii) Kusurlu Tarafın alacaklıları lehine düzenleme yapılmasının veya onlarla anlaşma yapılmasının teklif edilmesi;
 - (iii) bir ipotek alacaklısının, kayyumun, idareci kayyumun veya benzer bir kişinin Kusurlu Tarafın maddi varlıklarının idaresini teslim alması veya bu varlıkların sahibi olması;
 - (iv) Kusurlu Tarafın maddi varlıklarına karşı yasal bir haciz sürecine başlanması (ve 5 Gün içinde kaldırılmaması);
 - (v) Kusurlu Tarafın ticari faaliyetlerini durdurması veya borçlarını ödeyememesi;
 - (vi) herhangi birinin Kusurlu Tarafa ilişkin olarak bir yönetici atamaya yönelik niyet bildiriminde bulunması veya bir yönetici atamak üzere mahkemeye başvurması;
 - (vii) Kusurlu Tarafın tasfiyesi, iflası veya dağılmasına yönelik bir dilekçe verilmesi (ve 20 Gün içinde iptal edilmemesi) veya bir mahkeme kararının alınması ya da bir talimat verilmesi;
 - (viii) Kusurlu Tarafın (şirket) kurulduğu veya bulunduğu ya da faaliyetlerini yürüttüğü veya varlıklarının bulunduğu yetkili yargı alanında (i) ila (vii) maddelerinden birine benzer bir durumun meydana gelmesi.
 - d) Madde 9.1(a) uyarınca sonlandırma üzerine Müşteri, halihazırda teslim edilen Malların, Yazılımın, Belgelerin ve Hizmetlerin ücretlerini Emerson'a ödeyecektir. Emerson Zarar Gören Taraf ise Müşteri, devam etmekte olan iş için Emerson'ın güncel politikaları ve iptal ücretleri uyarınca Emerson'a ödeme yapacaktır.
- 9.2 Müşterinin İsteğine Bağlı Sonlandırma. Müşteri, kendi isteğine bağlı olarak yalnızca Emerson'ın yazılı onayıyla ve Emerson'ın güncel politikaları ve iptal ücretleri uyarınca Sözleşmeyi tamamen veya kısmen sonlandırabilir.
- 9.3 90 Gün Süren Mücbir Sebep Sonrasında Sonlandırma. Taraflardan herhangi biri, Madde 12'de belirtilen bir sebeple 90 Gün boyunca Sözleşmenin yürütülmesinin gecikmesi veya engellenmesi halinde, diğer tarafa yazılı bildirimde bulunarak herhangi bir yükümlülük olmaksızın Sözleşmeyi sonlandırabilir. Madde 12'de belirtilen bir sebepten dolayı engellenmediği sürece Müşteri, bildirim yapılmadan önce teslim edilen tüm Mallar, Belgeler, Yazılım lisansları ve Hizmetler için ve ayrıca devam etmekte olan çalışmalar için Emerson'a ödeme yapacaktır.

10. Müşteri Bilgileri

Emerson, Sözleşmeyi ifa etmek ve pazarlama faaliyetleri kapsamında Müşteriyle iletişime geçmek için gerekli olması halinde, Veri Koruma Kanunu uyarınca aşağıdakilerin paylaşılması da dahil Müşteri Bilgilerini kullanabilir ve paylaşabilir:

- a) Ürün kaydı ve desteği için kullanılması ve ithalat ve ihracat kontrolü Yasasına uymak için tedarikçilerine Müşteri Bilgilerini sağlayabilir;
 - b) Sözleşmenin gerekliliklerine yerine getirmek için gerekli olması halinde, acentelerine ve satış temsilcilerine Müşteri Bilgilerini ve Sözleşme nüshalarını sağlayabilir.
- Tüm onay ve izinleri (Müşteri Veri Sahiplerine veya üçüncü taraflara bildirimlerde bulunulması dahil) almakta ve Emerson ve bağlı kuruluşlarının Müşteri Bilgilerini bu Sözleşme ile bağlantılı amaçlar doğrultusunda kullanmasına izin vermek için gerekli tüm gereklilikleri yerine getirmekten müferiden Müşteri sorumludur. Müşteri, kendisi tarafından sağlanan veya Mallar gereğince oluşturulan verilerin toplanması, taşınması ve kullanımına ve Malların Müşteri tarafından kullanılmasına ilişkin geçerli tüm veri gizliliği ve emgenlik yasalarına, düzenlemelerine, kurallarına ve kısıtlamalarına uymaktan da müferiden sorumludur. Kişisel verilerin (varsa) Emerson tarafından toplanması ve kullanımını konusunda bilgi edinmek için <https://www.emerson.com/en-us/privacy-notice> adresinde bulunan Emerson Gizlilik Bildirimine bakılmalıdır.

11. Fikri Mülkiyet İddiaları

- 11.1 Madde 11'de belirtilen Fikri Mülkiyet İddiası, Emerson tarafından üretilen Malların veya Emerson tarafından sağlanan Belgelerin Amerika Birleşik Devletleri'nde veya Sözleşmede Malların kullanılacağı yer olarak belirtilen ülkede geçerli bir fikri mülkiyet hakkını (patent, telif hakkı, tasarım hakkı ve ticari marka dahil) ihlal ettiği iddiasıdır.
- 11.2 Madde 11, yalnızca Müşteri aşağıdakilerin tümünü gerçekleştirmediğinde geçerlidir:
 - a) derhal Emerson'a bir Fikri Mülkiyet İddiası olduğunu veya bu konuda bir dava açıldığını yazılı olarak bildirmek;
 - b) Emerson'ın iddianın savunmasına ve bu yönde bir mutabakata varılmasına dair tam bir denetim kontrolü sağlamak;
 - c) Emerson'ın savunma için talep ettiği her türlü makul yardım ve iş birliğini sunmak.
- 11.3 Bu Sözleşmede yer alan hükümlere tabi olarak Emerson, yasal sürece taşınan herhangi bir Fikri Mülkiyet İddiasına karşı Müşteriyi tazmin edecek ve savunacaktır.
- 11.4 Emerson, yalnızca bu yasal süreç sonucunda verilen son karar ve mutabakat doğrultusunda ödeme yapacaktır. Yasal sürecin herhangi bir Mal veya Belgenin kullanımına karşı bir mahkeme emriyle sonuçlanması halinde Emerson, kendi takdirine bağlı olarak, Buna, Müşteriyi Malları veya Belgeleri kullanmaya devam etme hakkı sunma, bunları herhangi bir ihlalde bulunmayan öğelerle değiştirme, bunları herhangi bir ihlalde bulunmayacak şekilde değiştirme ya da ücret iadesini gerçekleştirme dahilidir.
- 11.5 Emerson ihlalden sorumlu olmayacaktır ve Müşteri aşağıda belirtilenlerin olması durumunda Emerson'ın zararını karşılayacaktır:
 - a) İhlal Emerson tarafından üretilmeyen mallarla ilişkilidir;
 - b) Malları veya Belgeleri Emerson tasarlamıştır ya da Emerson bunları fikri mülkiyet haklarını ihlal edecek şekilde ya da bu amaçla kullanım için tasarlamıştır;
 - c) Malların veya Belgelerin ihlalde bulunacak hale gelmesine Müşteri sebep olmuştur.

12. Mücbir Sebepler

Hiçbir taraf, makul kontrolü ötesindeki, bunlarla sınırlı olmaksızın şu gibi öngörülmeyen durumlardan veya sebeplerden kaynaklanan gecikmeden veya faaliyetleri yürütmekten sorumlu değildir: doğal afetler, savaş, silahlı çatışma, terörizm, yangın, sel, kaza, hava şartları, kamuya açık veya özel bilgisayarlarda, telekomünikasyon sistemlerinde, ağlarda ya da altyapıda arıza veya kesinti, Siber Saldırıları, sabotaj, grevler veya işçi-işveren anlaşmazlıkları, sivil karşıya veya ayaklanma, salgın hastalıklar veya pandemi, resmi kararlar, talepler, kısıtlamalar, Yasalar (ihracat veya yeniden ihracat lisanslarının hazırlanamaması veya kaybedilmesi ya da bunlara itiraz edilmesi dahil), ulaşım gerçekleştirilememesi veya ulaşımında gecikme, malzeme veya parça eksikliği.

13. İhracat Kontrolleri ve Uygunluğu

- 13.1 Müşteri ve Emerson, aşağıda belirtilenlerle uygunluk gösterecektir:
 - a) Müşterinin ve Emerson'ın kurulduğu, Malların, Ayrıt Yazılımının, Yazılımın, Hizmetlerin ve tüm teknik verilerin sağlandığı veya gönderildiği veya Malların, Ayrıt Yazılımının, Yazılımın, Hizmetlerin ve tüm teknik verilerin alındığı veya nihayetinde kullanıldığı bölgelere ait ithalat, ihracat ve diğer ticari uygunluk Yasaları; ve
 - b) Rüşvet, yolsuzluk ve kara para aklamaya karşı Yasalar.
- 13.2 Müşteri, ticari uygunluk Yasalarına veya herhangi bir lisansa ya da gerekli resmi yetkiye karşı gelecek hiçbir Mali, Ayrıt Yazılımı, Yazılımı, Hizmeti veya Emerson tarafından sağlanan teknik verileri kullanmayacağını, devretmeyeceğini, piyasaya sürmeyeceğini, ihraç etmeyeceğini veya yeniden ihraç etmeyeceğini kabul eder.
- 13.3 Müşteri Emerson'a şunları sağlayacaktır:
 - a) işleme dahil olan finans kuruluşları ile diğer tarafların bilgileri;
 - b) Malların, Ayrıt Yazılımının, Yazılımın, Belgelerin ve Hizmetlerin son kullanıcılarına, son kullanımına ve bunların bulunduğu son yere ait bilgileri;
 - c) Emerson'ın aşağıdakileri yapması için gereken tüm bilgileri:
 - (i) gerekli ihracat ve ithalat lisansları ve resmi yetkiler için başvurma;
 - (ii) rüşvet, yolsuzluk ve kara para aklamaya karşı Yasalara ve Emerson'ın bunlarla ilgili politikalarına uygunluk.
 - d) ticari uygunluk Yasasıyla ilgili olarak Emerson tarafından talep edilen ticari uygunluk sertifikası veya teminat belgesi.
- 13.4 Emerson veya Müşteri, rüşvet ve yolsuzluk yanı sıra uygunsuz ödeme yapmayı yasaklayan Yasalar uyarınca diğer tarafı veya bir Bağlı Şirketi ceza alma riskine mazur bırakacak herhangi bir faaliyette bulunmayacaktır. Emerson, <https://www.emerson.com> adresinde bulunan çevresel sosyal yönetim standartlarına ve etik kurallarına mutlak suretle bağlıdır.

14. Yasalar ve Düzenlemeler

- 14.1 Her iki taraf, Kanunlar ihtilafına bağlı olarak herhangi bir tarafın böyle bir eylemde bulunması yasaklanmadığı ölçüde tüm Yasalara uygunluk gösterecektir.
- 14.2 İki taraf da Personelinin, diğer tarafın tesislerindeyken, ziyaretçiyi ziyaretlenen taraftan olarak sağlanan, diğer tarafın HSSE (Sağlık, Güvenlik, Emniyet ve Çevre) konusundaki makul tesis kurallarına ve yine diğer tarafın HSSE ile ilgili makul talimatlarına uyacağını garanti etmelidir.

15. Nükleer ve Tıbbi Son Kullanım

SÖZLEŞME UYARINCA SAĞLANAN MALLAR, AYGIT YAZILIMI, YAZILIM, BELGELER, HİZMETLER VE HİZMET ÜRÜNLERİ HERHANGİ BİR TIBBİ UYGULAMA, YAŞAM DESTEĞİ UYGULAMASI VEYA İLGİLİ UYGULAMALARLA BAĞLANTILI OLARAK HER İKİ TARAFAÇA YAZILI OLARAK ANLAŞMA SAĞLANMADIKÇA SÜRECE. TÜM NÜKLEER VEYA NÜKLEERLE UYGULAMALAR SON KULLANICI TARAFINDAN İMZELANMIŞ BİR NÜKLEER SAVUNMA VE TEMİNAT ANLAŞMASI İLE DESTEKLENMEDİR. Müşterinin nükleer, tıbbi veya başka bir alana yönelik tesisin sahibi/operatörü olup olmadığına bakılmaksızın Müşteri:

- a) tüm Malları, Yazılımı, Belgeleri, Hizmetleri ve Hizmet ürünlerini bu kısıtlamalarla birlikte kabul eder;
- b) bu kısıtlamaları tüm alıcılara veya kullanıcılara yazılı olarak bildirmeyi kabul eder;
- c) Malların, Ayrıt Yazılımının, Yazılımın, Belgelerin, Hizmetlerin ve Hizmet ürünlerinin bu gibi kullanımlarından doğan tüm iddialara karşı Emerson'ı ve Emerson'ın Bağlı Şirketlerini savunmayı ve tazmin etmeyi kabul eder. Bu tazminat, ihmal iddiası, kusursuz sorumluluk veya ürün sorumluluğu da dahil olmak üzere her türlü iddiaları kapsar.

16. Sorumluluğun Sınırlandırılması

- 16.1 Yasaların izin verdiği ölçüde:
 - a) Emerson ve Bağlı Şirketleri, Sözleşmenin ifasında gecikmeden kaynaklanan zararlardan sorumlu olmayacaktır;
 - b) bu Sözleşmede belirtilen Müşteri çözümleri münhasırdır;
 - c) iddianın türüne bakılmaksızın (sözleşme, ihlal, ihmal, kusursuz sorumluluk, haksız fiil, yasal yükümlülüğün ihlali veya başka türlü bir duruma dayalı olsun olmasın), Emerson ve Bağlı Şirketlerinin Müşteriyeye ve onunun Bağlı Şirketlerine karşı sorumluluğu Sözleşme Ücretini aşamaz.
- 16.2 Yasaların izin verdiği ölçüde, herhangi bir taraf veya söz konusu tarafın Bağlı Şirketleri (a) verilerin kaybı veya bozulmasından ya da Siber Saldırılarından kaynaklanan zararlardan, (b) beklenen kârın, kazancın, üretimin, kullanımın ve sözleşmelerin kaybindan ve ayrıca sermaye, güç, güc ve değiştirilen ürün dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere bu gibi durumlardan kaynaklanan masraflardan veya (c) arızı, dolaylı veya nihai kayıplardan sorumlu olmayacaktır.

17. Geçerli Yasalar, İhtilaflar, Bildirimler

- 17.1 Sözleşme ve yorumlanması İsviçre yasalarına tabidir. Taraflar, 1980 Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Antlaşması veya yasal olarak mümkün olduğu sürece başka bir yetkili yargı alanının yasalarının uygulanmasını sağlayarak herhangi bir kural üzerinde bir etkisi olmayacağını kabul etmiş olur.
- 17.2 İşbu Sözleşmeden doğan veya işbu Sözleşme ile bağlantılı uyuşmazlıklar ("Uyuşmazlıklar"), İstanbul Tahkim Merkezi Tahkim Kuralları ("ISTAC") uyarınca çözümlenecektir. Hakem heyeti 3 (üç) hakemden oluşacaktır. Davacı ve davalı birer hakem atayacaktır. Hakem heyetine başkanlık yapacak üçüncü hakem ise diğer hakem tarafından, hakemlerin uzaşamaması halinde ise ISTAC tarafından atanacaktır. Tahkim dili İngilizce ve tahkim yeri İstanbul, Türkiye olacaktır. Tahkim masrafları, makul avukatlık ücretleri de dahil olmak üzere kaybeden Tarafa karşılanacaktır. Her iki Tarafın da kısmen kazandığı tahkim yargılamalarında, söz konusu masraflar, verilen kararda Tarafların lehine ve aleyhine hükmedilen orana göre paylaşılacaktır. Taraflar, hakemler tarafından verilen ara karar/kısmi karar/nihai kararın kesin ve bağlayıcı olduğuna ve kararın icrasının talep edildiği yetkili herhangi bir mahkemede icra edilebileceğini ve uygulanabileceğini kabul ederler.
- 17.3 Sözleşmeyle bağlantılı tüm bildirimler ve iddialar yazılı olmalıdır.
- 17.4 Sözleşmenin herhangi bir hükümünün herhangi bir Yasa kapsamında geçersiz olması durumunda, yalnızca söz konusu hüküm metinden çıkarıldığı kabul edilir ve Sözleşmenin diğer hükümlerinin geçerliliği etkilenmez.

18. Diğer Şartlar

- 18.1 Bu Sözleşme, konusu itibarıyla taraflar arasındaki tek ve özel anlaşmadır. Onay Bildiriminde Sözleşme, konusu itibarıyla yazılı, sözlü, doğrudan veya dolaylı şekilde her türlü önceki veya mevcut anlaşmanın, müzakerenin, beyanın veya teklifin yerine geçer.
- 18.2 Herhangi bir Tarafın, bu Sözleşme uyarınca söz konusu Tarafa verilen bir hakkı yerine getirmemesi veya uygulamaya koyamaması, söz konusu haktan feragat ettiği ya da daha sonra herhangi bir zamanda bu hakkı yerine getirmekten veya uygulamaya koymaktan men edildiği şeklinde yorumlanamaz.

19. Tanımlar

- Bu Şartlarda:
Ayrıt Yazılımı, Emerson'ın Sözleşme uyarınca tedarik etmesi gereken Mallara dahil edilmiş her türlü aygıt yazılımıdır.
Bir kuruluşun Bağlı Şirketi, söz konusu kuruluşun kontrolü altında olan, kuruluşun kontrol eden veya ortak olarak kontrol altında tutulduğu bir kurumdur. Bir kuruluşun "kontrolü", doğrudan veya dolaylı olarak hisselerin yarısından fazlasına sahip olma veya oy kullanma ya da söz konusu kuruluşun kârından pay alma hakkıyla birlikte katılm haklarına sahip olmak anlamına gelir.

Belgeler. Emerson'ın Mallar, Yazılım ve Hizmetlerle birlikte tedarik etmesi gereken her türlü kılavuz, çizim ve diğer belgeler anlamına gelir.

Emerson Alındı onayı veren Emerson şirkettir.

Gün, Pazar günleri ve Sözleşmede belirtildiği üzere Emerson ofisinin resmi tatil günleri dışındaki günleri belirtir.

Hizmetler. Emerson'ın Sözleşme uyarınca gerçekleştirmesi gereken hizmetlerdir.

HSSE, sağlık, emniyet, güvenlik ve çevre anlamına gelir.

Mallar, Emerson'ın Sözleşme uyarınca tedarik etmesi gereken mallardır.

Müşteri, Malları, Belgeleri, Hizmetleri ve Yazılım lisanslarını alan taraftır.

Müşteri Bilgileri:

- Müşterinin adı, adresi, telefon numarası, teslim alan kişi ve adresi;
- son kullanıcı için benzer bilgiler (Müşteri değilse); ve
- Müşterinin öncelikli olarak iletişime geçilecek kişisinin adı, adresi, telefon numarası ve e-posta adresi.

Onay Bildirimi. Emerson'ın formdaki tüm metin ve ekleri de dahil olmak üzere standart sipariş onay bildirim formu aracılığıyla PO'yu yazılı olarak onayladığı belgedir.

Personel, bir taraf için (ya da söz konusu tarafın bir Bağlı Şirketi veya yüklenicisi için) çalışan kişidir. Buna hem çalışanlar hem de iletişime geçilecek kişiler dahildir.

PO, Malların, Yazılımın, Belgelerin ve Hizmetlerin tedariki için Müşterinin satın alma emri veya Emerson'ın fiyat teklifine dair onayıdır.

Şartname, Sözleşmede belirtilen, Mallar, Belgeler ve Hizmetlere ait kabul edilen şartname ya da belirtilen bir şartname yoksa Emerson'ın yayınlanan standart şartnamesi anlamına gelir.

Siber Saldırı, siber saldırı, izinsiz girme girişimi, yetkisiz üçüncü taraf erişim ve diğer kötü niyetli eylemler anlamına gelir.

Sözleşme, Malların, Belgelerin, Yazılımın ve arazi Hizmetlerin tedariki ile ilgili olarak Müşteri ve Emerson arasından yapılan anlaşmadır. Sözleşme şunlardan oluşur: Emerson'ın fiyat teklifi, PO, Onay Bildirimi, bu Şartlar ve anlaşmada yer alan ya da atıfta bulunulan tüm diğer belgeler. (Bu belgelerin öncelik sırası için Madde 1.3'e bakın.)

Sözleşme Ücreti, Müşterinin Mallar, Belgeler, Hizmetler ve Yazılım lisansları için Emerson'a ödediği toplam ücrettir.

Tesis, Emerson'a veya bir Emerson'ın Bağlı Şirketlerinden birine ait olmayan, Sözleşmede Malların yükleneceği ve Hizmetlerin gerçekleştirileceği yer olarak belirtilen yerler anlamına gelir.

Yasalar, yasal kurallar ve düzenlemeler, resmi hükümler, yönergeler, emirler, yönetmelikler ve kanun hükümündeki kararlar dahil olmak üzere geçerli tüm yasalardır.

Yazılım, Emerson'ın Sözleşme uyarınca tedarik etmesi gereken her türlü yazılımdır.

Yeniden Satışa Sunulan Ürünler, Emerson'ın tekrar Müşteriye satmak üzere Emerson'ın Bağlı Şirketi olmayan birinden aldığı Mallardır.